

PROFILI ADSL Family

In conformità a quanto previsto all'art. **8 comma 6** e all'**Allegato 6** della **Delibera AGCOM 244/08/CSP** e successive modificazioni, in tema di *"Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa"*, la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni e degli standard minimi di qualità forniti con le offerte **ADSL** per privati (offerte denominate "Family").

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA	BiG Family ADSL	BiG Family ADSL
Denominazione delle offerte	<i>BiG Family ADSL e telefono Tutto compreso / BiG Family ADSL NAKED / BiG Family ADSL</i>	Una delle Opzioni a sinistra con in aggiunta <i>Upgrade 20 Mega</i>
Banda nominale	Download: 7 Mbit/s Upload: 512 Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s
Velocità minima di trasmissione dati	Download: 32 kbit/s Upload: 32 Kbit/s	Download: 32 Kbit/s Upload: 32 Kbit/s
Velocità massima di trasmissione dati	Download: 6,3 Mbit/s Upload: 380 Kbit/s	Download: 16,7 Mbit/s Upload: 850 Mbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	0,5 % in uploading 0,5 % in downloading	0,5 % in uploading 0,5 % in downloading
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	75 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2 %	0,1 %
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna	Nessuna
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	No	No
Antivirus, firewall	No	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna
Assistenza tecnica	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	I riferimenti sono disponibili sul sito	I riferimenti sono disponibili sul sito
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, wireless 2G/3G, Wi-Fi, satellitare)	ADSL/ADSL2+	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con porta Ethernet	PC con porta Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il corrispettivo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito www.bigtlc.it	Il corrispettivo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito www.bigtlc.it