

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Servizio Internet e Voce BiG Family 2012 ADSL e telefono

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	NA	NA
Nazionale	NA	NA
Verso mobile	vedi box 2	vedi box 2
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	NA	NA
Connessione a banda larga	flat	flat

Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
--	-----------------	----------------------------------

a) Condizioni generali

Denominazione offerta	BiG Family 2012 ADSL e telefono Tutto Compreso	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	vedi box 2	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	NA	
Compensazione costi per recesso prima di 24 mesi (€)	150,00	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	SI	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	NO	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	NO	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	NO	

b) Prezzi indipendenti dal consumo

Costo di attivazione	€	100,00
Costo una tantum per Portabilità	€	20,00
Costo mensile (servizio voce) - comprese le chiamate nazionali illimitate	€	12,00

c) Prezzi unitari

Scatto alla risposta	€cent	NO
----------------------	-------	----

Chiamate vocali nazionali

Verso rete mobile

- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	NA
- Altre reti mobili	€cent/min	vedi box 2

Verso rete fissa

- Locale	€cent/min	0,00
- Nazionale	€cent/min	0,00

Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)

- reti mobili	€cent/min	vedi box 2
- reti fisse	€cent/min	vedi box 2

Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	NA
- larga banda a consumo	€cent/min	NA
- larga banda flat		
BiG Family 2012 ADSL	€/mese	30,00
BiG Family 2012 ADSL + UpGrade 20 Mega 2012	€/mese	35,00

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Box 1 - Dettaglio fasce orarie la fascia oraria è unica

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

**Promozioni in corso (fino al 24/11/2012):
azzeramento costi di attivazione e 2 mesi gratis (invece di 42€/mese)**

Chiamate Nazionali verso numeri fissi gratuite illimitate

Tariffe telefoniche applicate

Tipo di chiamata (traffico voce)	Scatto alla risposta (cent/€)	Tariffa (cent/€ per minuto)
Clienti BiG TLC	Non applicato	GRATIS
Fisso locale/nazionale	Non applicato	GRATIS
Cellulari:	Non applicato	21,6
Internazionali Tariffa 1	Non applicato	4,2
Internazionali Tariffa 2	Non applicato	12,0
Internazionali Tariffa 3	Non applicato	36,0

Destinazioni Tariffa 1

Fisso	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Gran Bretagna, Canada, Stati Uniti, HongKong, Giappone, Singapore, Taiwan, Australia, Nuova Zelanda
Cellulari	Canada, Stati Uniti, HongKong, Singapore

Destinazioni Tariffa 2

Fisso	Andorra, Bulgaria, Rep. Ceca, Croazia, Estonia, Georgia, Grecia, Malta, Polonia, Russia, Slovenia, Slovacchia, Ungheria, Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Indonesia, Israele, Portorico, Sud Africa
Cellulari	Argentina, Costa Rica, Georgia, Corea del Sud, Liechtenstein, Russia

Destinazioni Tariffa 3

Fisso	Albania, Bosnia, Islanda, Malta, Romania, Serbia, Ucraina, Algeria, Cina, Egitto, Ghana, India, Marocco, Messico, Pakistan, Perù, Tunisia, Turchia
Cellulari	Albania, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Rep. Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Malta, Ucraina, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Gran Bretagna, Algeria, Egitto, Ghana, Israele, Marocco, Pakistan, Sud Africa, Siria, Tunisia, Turchia, Australia, Cina, India, Indonesia, Giappone, Nuova Zelanda, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Messico, Perù.

Per le altre destinazioni consultare il sito internet www.bigtlc.it o chiedere informazioni al Servizio Clienti BiG TLC

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)