

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Servizio Internet e Voce BiG Family Fibra Ottica e telefono

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)			
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti	
Locale	NA	NA	
Nazionale	NA	NA	
Verso mobile	vedi box 2	vedi box 2	
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti	
Connessione a banda stretta	NA	NA	
Connessione a banda larga	flat	flat	
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali			
Denominazione offerta	BiG Family fibra ottica e telefono Tutto Compreso		
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	vedi box 2		
Durata minima contratto (n.ro mesi)	NA		
Spese per il Cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	80,00		
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	SI		
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	NO		
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	NO		
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	NO		
b) Prezzi indipendenti dal consumo			
Costo di attivazione	€	150,00	
Costo una tantum per Portabilità	€	20,00	
Costo mensile (servizio voce) - comprese le chiamate nazionali illimitate	€	12,00	
c) Prezzi unitari			
Scatto alla risposta	€cent	NO	
Chiamate vocali nazionali			
<i>Verso rete mobile</i>			
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	NA	
- Altre reti mobili	€cent/min	vedi box 2	
<i>Verso rete fissa</i>			
- Locale	€cent/min	0,00	
- Nazionale	€cent/min	0,00	
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)			
- reti mobili	€cent/min	vedi box 2	
- reti fisse	€cent/min	vedi box 2	
Connessione ad internet			
- banda stretta	€cent/min	NA	
- larga banda a consumo	€cent/min	NA	
- larga banda flat			
BiG Family fibra ottica	€/mese	36,00	

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Box 1 - Dettaglio fasce orarie la fascia oraria è unica

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Promozioni in corso (fino al 31/01/2015):

azzeramento costi di attivazione e canone dei primi 6 mesi pari a 31€/mese (invece di 48 €/mese)

azzeramento costo installazione Router e canone azzerato per i primi 6 mesi

Chiamate Nazionali verso numeri fissi gratuite illimitate

Tariffe telefoniche applicate

Tipo di chiamata (traffico voce)	Scatto alla risposta (cent/€)	Tariffa (cent/€ per minuto)
Clienci BiG TLC	Non applicato	GRATIS
Fisso locale/nazionale	Non applicato	GRATIS
Cellulari:	Non applicato	16,94
Internazionali Tariffa 1	Non applicato	4,27
Internazionali Tariffa 2	Non applicato	12,2
Internazionali Tariffa 3	Non applicato	36,6

Destinazioni Tariffa 1

Fisso	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Gran Bretagna, Canada, Stati Uniti, HongKong, Giappone, Singapore, Taiwan, Australia, Nuova Zelanda
Cellulari	Canada, Stati Uniti, HongKong, Singapore

Destinazioni Tariffa 2

Fisso	Andorra, Bulgaria, Rep. Ceca, Croazia, Estonia, Georgia, Grecia, Malta, Polonia, Russia, Slovenia, Slovacchia, Ungheria, Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Indonesia, Israele, Portorico, Sud Africa
Cellulari	Argentina, Costa Rica, Georgia, Corea del Sud, Liechtenstein, Russia

Destinazioni Tariffa 3

Fisso	Albania, Bosnia, Islanda, Malta, Romania, Serbia, Ucraina, Algeria, Cina, Egitto, Ghana, India, Marocco, Messico, Pakistan, Perù, Tunisia, Turchia
Cellulari	Albania, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Rep. Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Malta, Ucraina, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Gran Bretagna, Algeria, Egitto, Ghana, Israele, Marocco, Pakistan, Sud Africa, Siria, Tunisia, Turchia, Australia, Cina, India, Indonesia, Giappone, Nuova Zelanda, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Messico, Perù.

Per le altre destinazioni consultare il sito internet www.bigtlc.it o chiedere informazioni al Servizio Clienti BiG TLC

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)